



Términos y condiciones

Plazo:

El presente contrato es de plazo indefinido, cabe destacar que existen las siguientes condiciones:

El cliente deberá entregar una vez finalizado el contrato, los equipos brindados por BNET LATINOAMÉRICA en el momento de la instalación, lo podrá realizar de la siguiente manera:

- a. Devolución por parte de terceros: un tercero autorizado por el usuario proceda con la devolución de los equipos en sus agencias cuando al titular se le dificulte realizarlo por razones de salud, traslado u otras.
- b. Retiro por parte del operador: el operador retira los equipos en el lugar donde fue instalado el servicio, para lo cual el usuario debe cancelar la suma de \$10.

EL CLIENTE no deberá tener facturas por cancelar pendientes para poderle realizar la desinstalación de los servicios.

Para que la solicitud de terminación del contrato proceda, se requiere que sea realizada a través de los siguientes medios de atención al cliente: Call Center: 4000-3460 o al 800-000Bnet con el departamento de servicio al cliente o al correo: servicioalcliente@bnet.cr

En caso de que el CLIENTE posea cuotas de pago anticipadas se le acreditarán a su cuenta una vez BNET LATINOAMÉRICA cuente con los equipos brindados.

Bnet Latinoamérica Ltd.
Ced- Jurídica:3-102-787863 / web.www.bnetcr.com
Centro de atención: 800-0002638 / Teléfono: 800-000 BNET- 4000-34-60

